

# Konferencja ISO Bydgoszcz 2009

## ANKIETA na zakończenie konferencji

- wyniki głosowania uczestników konferencji  
(oddano 26 ankiet – nie wszystkie ankiety były wypełnione w całości)

1. Czy konferencja spełniła Pani/Pana oczekiwania, czy ma Pani/Pan jakieś postulaty na przyszłą edycję?

Tak, spełniła **25** Nie, nie spełniła **1**

2. Które z prezentacji konferencyjnych były najciekawsze, a które najmniej ciekawe?

Prezentacja konferencyjna	„należały do najciekawszych” – oddane głosy
<b>Georg Jankowski (DEKRA Certification)</b> - wykład inauguracyjny Sponsora Konferencji <ul style="list-style-type: none"><li>Korzyści z certyfikacji systemów zarządzania - pomiędzy rozczarowaniem a euforią</li></ul>	<b>19</b>
<b>Ryszard Kluska (DGA)</b> - prezentacja Sponsora Konferencji <ul style="list-style-type: none"><li>ISO 9001 x 3 = ISO 27001. Trzy kroki od jakości do bezpieczeństwa informacji</li><li>Workflow, czyli system zarządzania bez kartki papieru</li></ul>	<b>8</b>
<b>Olaf Henrykowski (UDT-CERT)</b> - prezentacja Sponsora Głównego Konferencji <ul style="list-style-type: none"><li>Powtórka z ISO</li><li>Wyłączenia wymagań z pkt 7 normy ISO 9001 - odwieczny dylemat pełnomocników i audytorów</li></ul>	<b>7</b>

3. Czy przekaz konferencji (i jej formuła) były zrozumiałe?

- a. tak, w pełni ! – wszystko było dla mnie jasne **12**
- b. w większości prezentacje były zrozumiałe, czytelne (raczej tak) **13**
- c. w pewnej części były niejasne (raczej nie) **0**
- d. w znacznym stopniu były niezrozumiałe **1**

4. Ile osób zatrudnia firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje?

- a. 1-10 **2**
- b. 11-30 **5**
- c. 31-70 **3**
- d. 71 i więcej **16**

**5. W organizacji konferencji najbardziej podobało mi się...**

odpowiedzi znajdą Państwo na stronie <http://www.bydgoszcz.iso-poland.pl/>

**6. W organizacji konferencji najbardziej brakowało mi...**

odpowiedzi znajdą Państwo na stronie <http://www.bydgoszcz.iso-poland.pl/>

**7. Jakie tematy następnych konferencji naszego cyklu były by przez Panią/Pana najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości? (można wymienić kilka czynników)**

- |  |           |
|--|-----------|
| a. z zakresu zarządzania jakością (ISO)                            | <b>17</b> |
| b. praca grupowa, zarządzanie, przywództwo                         | <b>11</b> |
| c. rozwiązania marketingowe, obsługa klienta np.CRM                | <b>7</b>  |
| d. logistyka, telekomunikacja, outsourcing                         | <b>3</b>  |
| e. bezpieczeństwo działalności gospodarczej oraz bezpieczeństwo IT | <b>9</b>  |
| f. inne (prosimy podać jakie)                                      | <b>0</b>  |

**8. Jakie tematy zajęć warsztatowych/szkoleń przy konferencji były by przez Panią/Pana najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości?**

odpowiedzi znajdą Państwo na stronie <http://www.bydgoszcz.iso-poland.pl/>

**9. Co było główną przyczyną Pani/Pana udziału w tej konferencji?**

- |  |           |
|--|-----------|
| a. od dawna szukałem/am tego rodzaju informacji i kontaktów biznesowych    | <b>3</b>  |
| b. zainteresowała mnie ogólna formuła i tematyka konferencji               | <b>22</b> |
| c. magnesem był bezpłatny udział (ryzykowałem/am co najwyżej stratę czasu) | <b>5</b>  |
| d. ujął bym to inaczej   | <b>1</b>  |

**10. Jaką drogą dowiedziała się Pani/Pan o konferencji?**

- |   |           |
|---|-----------|
| a e-mail, który trafił do mojej skrzynki po rozmowie z telemarketerem   | <b>1</b>  |
| b e-mail, który trafił do mojej skrzynki  | <b>16</b> |
| c faks, który nadszedł do zakładu w którym pracuję  | <b>5</b>  |
| d przekonujący telemarketer, który do nas zadzwonił   | <b>0</b>  |
| e sam znalazłem informację o konferencji w Internecie   | <b>3</b>  |
| f informacje znalazłem na witrynie internetowej patrona konferencji<br>(Prospero, InfoBydgoszcz.pl, Centrum.Jakości.pl, Jakość.biz, Zarządzanie Jakością,<br>Strefa ISO, Decyzje-IT, IT-Consulting, Konferencje24h, Szkolenia24h) | <b>2</b>  |
| g ogłoszenie prasowe, które znalazłem w gazecie   | <b>0</b>  |
| h poinformowali mnie znajomi, wiedząc, że może mnie zainteresować   | <b>4</b>  |
| i ujął bym to inaczej   | <b>2</b>  |

**Dziękujemy za wypełnienie ankiet**